

厦门国际银行股份有限公司

华侨消费贷产品说明书

版本：V1.1-2024.02

1. 概述

本说明书使用了一致性级别“扩充一致”，除了本标准规定的应有信息、宜有信息外，增加了可有信息。

2. 描述内容

2.1 概述

为了便于理解，本描述分为四个部分，反映了本文档引言中提出的四个问题。一个实际的描述可以将四个独立的部分合并成一个。用于展示示例的表格形式是非强制性的。

2.2 如何辨识BPoS?

BPoS标识符:	华侨PH001
描述文档的版本:	V1.1-2024.02
商业全称:	厦门国际银行华侨消费贷 ^a
商业简称:	华侨贷
英文商业全称	Xiamen International Bank Overseas Chinese customer consumption loan
英文商业简称	Overseas Chinese loan
专业名称:	<p>华侨消费贷服务是厦门国际银行向符合准入条件的华侨个人客户，发放用于个人或家庭具有明确消费用途的人民币消费贷款业务。</p> <p>——产品定位是面向华侨个人客户提供用于个人或家庭具有明确消费用途的人民币消费贷款业务。</p> <p>——担保方式，如：采取抵押、保证、信用方式。</p> <p>——贷款额度，如：最高可贷至100万；</p> <p>——贷款利率，按照厦门国际银行的贷款利率规定执行。</p> <p>——贷款期限，如：最长不超过5年；</p> <p>——支付方式，如：支持自主支付；</p> <p>——还款方式，如：等额本息、等额本金、按月付息到期还本、按月付息按年还本、按月付息等比例还本；</p> <p>——贷款用途，如：教育、婚庆育儿、购置汽车、装修、旅游、大额耐用品消费、其他个人综合性消费。</p>

^a 华侨消费贷是一个适宜的商业产品的例子。本信息是为了方便本文档的用户而提供的，并不构成ISO对

本产品的认可。

2.3 如何辨识BPoS的发行者？

BPoS的LEI代码：	300300C1078135000028
BPoS的ELF代码：	不适用
BPoS的全称：	厦门国际银行股份有限公司
BPoS的地址：	厦门市思明区鹭江道8-10号国际银行大厦1-6层
BPoS的联系电话：	0592-2078888
BPoS的网站地址：	www.xib.com.cn
BPoS的电子邮件地址：	xib@xib.com.cn
BPoS即时消息账号：	微信公众号为厦门国际银行（XIB8888）

2.4 BPoS的凭据是什么？

BPoS的凭据：	华侨消费贷的凭据包括贷款合同在内的各类业务文件，载体可能是纸质的，也可能是数字化的，如银行计算机系统、光盘或 U 盘等。
BPoS凭据载体的保管、清洁与维护：	贷款合同在内的各类业务文件为华侨消费贷凭据的重要介质，并妥善保管，不宜随意放置、丢弃，以免造成个人信息的泄露、自身权益的损害。
BPoS凭据载体的更换：	若为纸质类合同文本发生损坏、丢失时，应及时联系办理业务的业务人员，复制或补打合同。存储电子数据类凭证的电子设备，在出现内存不足、损坏、丢失等情况时，应更换存储介质，并通过复制或重新下载等方式将原有电子数据凭证转移至新的电子设备中，便于查阅和使用。
BPoS凭据载体的能源：	存储电子数据类凭证的电子设备，如存在以电力驱动的（例如计算机、手机），应通过外接电源或内置电池提供能源供应；如不存在电力驱动的（例如U盘），则无需能源。
BPoS凭据载体的处置：	不再使用凭证时，若为纸质类的凭证时，为避免个人信息泄露，宜通过碎纸机销毁，不宜直接丢弃。若为电子凭证存储在光盘或U盘上时，应及时删除、清除、销毁，不宜直接丢弃，否则可能存在个人信息泄露、自身权益受损等风险。

2.5 BPoS的基本金融特征是什么？

BPoS的CFI代码：	不适用。
适合客户：	已通过华侨金融个人客户身份认证的客户。
支持币种：	人民币。
BPoS期限：	华侨消费贷授信期限最长为5年。在贷款期限到期前，借款人应准备还款资金，用于偿还贷款本金和利息，避免因逾期还款而带来的不利影响。（可贷期限具体以系统审批结果为准）
销售渠道：	华侨消费贷申请主要通过线上渠道，例如手机银行APP、微信公众号、小

	程序和移动展业工具进行销售。
服务渠道:	华侨消费贷产品服务渠道可通过手机银行APP、微信银行、微信公众号、小程序提交贷款申请,获得预审批额度;通过小程序完成线上签约及贷款提用。可在厦门国际银行各营业网点获得产品相关信息。
服务时间:	1) 通过线上渠道(手机银行APP、微信银行、微信公众号、小程序等)7*24小时发起申请,对于线上个人贷款业务将对发起申请进行实时受理; 2) 通过营业网点办理,各网点根据公布的对外营业时间予以受理。
销售地域:	华侨消费贷产品销售地域应为中华人民共和国境内,为厦门国际银行经营机构所在地覆盖区域。
服务地域:	能够接入手机银行、微信银行、小程序等电子渠道服务的区域。
BPoS用途:	1) 华侨消费贷产品须按合同所约定的用途合法、合规使用,不得用于投资股票、基金等用途,不得用于国家法律、法规禁止的用途; 2) 贷款人有权通过回访核查、账户分析、凭证查验、现场调查等方式核查贷款使用是否符合约定用途。
基本业务流程:	1) 授信环节:①点击申请华侨消费贷产品->②小程序内输入姓名、手机号码、短信验证码进行注册->③上传身份证正反面->④活体识别->⑤填写个人补充信息->⑥申请提交成功,等待审批结果。针对系统审批授信额度超过20万以及指定条件客户,由业务受理客户经理对华侨个人客户进行线下面谈面核、银行卡开户; 2) 提款环节:①登录小程序点击“去借款”按钮->②输入提款金额、借款期限、还款方式、贷款资金用途等提款申请信息->③绑定提款和还款使用银行卡④输入短信验证码和交易密码->⑤活体识别和在线电子签约->⑥用信提款申请提交成功,等待审批结果。审批通过后将放款到借款人绑定银行卡账户; 3) 还款环节:提前将贷款还款资金转入至绑定还款使用银行卡账户,等待银行扣款或主动还款。具体还款金额以查询还款计划为准。
期望金融获益:	最高授信额度100万,单笔贷款时间最长可5年,借款期限包括3期-60期(具体以系统审批结果为准)。额度有效期内可循环使用。
BPoS费用:	若提前还款,通常情况下将向用户收取一定的手续费;目前手续费为0,即提前全部结清不用收取任何手续费。
风险分析:	在客户获得了贷款并约定了分期还款方式后,如在约定的期限到来之时,银行客户没有向约定的银行提供足额的分期还款金额,则即使在随后的第二天提供了该还款,也可能在需要缴纳罚息的同时,产生了不良

	记录，并影响该客户今后续约涉及信用程度的其他银行产品。
还款类型：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 全部提前结清； 2) 提前部分还款； 3) 正常还款； 4) 逾期还款。
还款方式：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 系统批扣客户绑定还款银行卡账户； 2) 客户主动还款等。
还款账户：	华侨个人客户自主选择绑定银行卡账户。
注意事项：	厦门国际银行不会因办理贷款向客户收取借款合同约定利息以外的费用，也不会委托任何个人或机构向客户收取费用。
相关BPoS：	华侨消费贷不得以任何形式用于购房及偿还住房抵押贷款，股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资，固定资产、股本权益性投资等其他对于贷款用途的法定限制或禁止。
术语解释：	授信额度是指厦门国际银行为申请客户核定的最高可贷款金额，以告知用户可以申请使用的贷款金额。
华侨金融个人客户认定流程：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 客户认定流程1：由华侨个人客户通过厦门国际银行手机银行APP、微信公众号自助发起华侨金融个人客户认定流程，经银行内部审批认定； 2) 客户认定流程2：由业务受理客户经理通过客户关系管理系统（CRM系统）为华侨个人客户发起认定流程，经银行内部审批认定。