

## 厦门国际银行服务价格目录（免收费项目）

| 编号       | 适用对象    | 服务项目              | 服务内容                                                                                        | 收费标准 | 收费依据                                                                                                |
|----------|---------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10001-YY | 个人客户    | 本行柜台存款手续费         | 本行客户在本行任一营业网点柜台存款手续费。                                                                       | 免费   | 《支付结算办法》（银发[1997]393号）、《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22号）、《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]26 |
| 10002-YY | 个人客户    | 本行柜台取款手续费         | 本行客户在本行任一营业网点柜台取款手续费（包括但不限于：个人客户已签约开立的代付工资账户、基本养老金（含退休金）账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的取现手续费）。 | 免费   |                                                                                                     |
| 10003-YY | 个人及对公客户 | 本行柜台转账手续费         | 本行客户在本行任一营业网点柜台向本行系统内客户账户转账手续费。                                                             | 免费   |                                                                                                     |
| 10004-YY | 个人客户    | 境内本行账户查询费         | 本行客户通过本行任一营业网点柜台查询其在本行账户信息。                                                                 | 免费   |                                                                                                     |
| 10005-YY | 个人客户    | 存折开户工本费           | 存折开户工本费。                                                                                    | 免费   |                                                                                                     |
| 10006-YY | 个人客户    | 存折销户工本费           | 存折销户工本费。                                                                                    | 免费   |                                                                                                     |
| 10007-YY | 个人客户    | 存折更换工本费           | 存折更换工本费。                                                                                    | 免费   |                                                                                                     |
| 10008-YY | 个人客户    | 密码重置、修改、挂失手续费     | 密码重置、修改、挂失手续费。                                                                              | 免费   |                                                                                                     |
| 10009-YY | 个人客户    | 个人储蓄账户开户、销户手续费    | 个人储蓄账户开户、销户手续费。                                                                             | 免费   |                                                                                                     |
| 10010-YY | 个人客户    | 个人银行结算账户开户、销户手续费  | 个人银行结算账户开户、销户手续费。                                                                           | 免费   |                                                                                                     |
| 10011-YY | 个人客户    | 向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费 | 向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费。                                                                          | 免费   |                                                                                                     |

| 编号       | 适用对象    | 服务项目               | 服务内容                                                                                       | 收费标准 | 收费依据 |
|----------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 10012-YY | 个人客户    | 向救灾专用账户捐款的跨行电子汇划费  | 向救灾专用账户捐款的跨行电子汇划费。                                                                         | 免费   | 8号)  |
| 10013-YY | 个人客户    | 向救灾专用账户捐款的跨行邮费、电报费 | 向救灾专用账户捐款的跨行邮费、电报费。                                                                        | 免费   |      |
| 10014-YY | 个人客户    | 小额账户管理费、年费         | 本行所有开立的个人账户小额账户管理费和年费，包括但不限于：已签约开立的代付工资账户、基本养老金（含退休金）账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的账户管理费和年费。 | 免费   |      |
| 10015-YY | 个人客户    | 12个月内（含）纸质对账单      | 纸质方式自客户申请补制之日起12个月内（含）本行纸质对账单，部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。                                         | 免费   |      |
| 10016-YY | 对公客户    | 对账单打印              | 打印当月纸质对账单。                                                                                 | 免费   |      |
| 10017-YY | 对公客户    | 对账单邮寄              | 邮寄当月纸质对账单。                                                                                 | 免费   |      |
| 10018-YY | 对公客户    | 对账单封装              | 封装当月纸质对账单。                                                                                 | 免费   |      |
| 10019-YY | 对公客户    | 对账单退回处理            | 回收退回信函。                                                                                    | 免费   |      |
| 10020-YY | 个人及对公客户 | 短信服务费              | 为签约客户提供短信服务。                                                                               | 免费   |      |
| 10021-YY | 个人及对公客户 | 新增、变更客户详细信息        | 根据客户申请，新增或变更客户在本行业务系统中的姓名、证件类型、证件号码、联系方式等信息。                                               | 免费   |      |
| 10022-YY | 个人客户    | 口头挂失               | 客户办理口头挂失手续费。                                                                               | 免费   |      |

| 编号       | 适用对象    | 服务项目               | 服务内容                                                          | 收费标准 | 收费依据             |
|----------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------|------|------------------|
| 10023-YY | 个人客户    | 硬币/零钞清点费           | 清点硬币/零钞手续费,零钞指10元面额(含)以下的纸币,或1元面值(含)以下的硬币。                    | 免费   |                  |
| 10024-YY | 个人客户    | 硬币/零钞兑换费           | 兑换硬币/零钞手续费,零钞指10元面额(含)以下的纸币,或1元面值(含)以下的硬币。                    | 免费   |                  |
| 10025-YY | 对公客户    | 电子回单箱              | 银行提供电子回单箱服务收取的费用。                                             | 免费   |                  |
| 10026-YY | 对公客户    | 对公结算账户开户手续费        | 对公单位结算账户开户时收取的手续费。                                            | 免费   |                  |
| 10027-YY | 对公客户    | 对公结算账户销户费          | 对公单位结算账户销户时收取的手续费。                                            | 免费   |                  |
| 10028-YY | 对公客户    | 对公大额存现手续费          | 清点对公客户存入大额现金。                                                 | 免费   |                  |
| 10029-YY | 对公客户    | 对公小额账户管理费          | 本行正常使用的对公单位结算账户管理费,包括财政零余额账户、验资户、保证金账户、委托存款户、同业存款户、定期存款账户等账户。 | 免费   |                  |
| 10030-YY | 对公客户    | 对公手签印鉴核验费          | 人工核验对公客户签章。                                                   | 免费   |                  |
| 10031-YY | 对公客户    | 支付密码器解锁、停用及密码更改手续费 | 支付密码器解锁、停用及更改密码。                                              | 免费   |                  |
| 10032-YY | 个人及对公客户 | 为有权机构办理查询、冻结、扣划    | 有权机构办理查询、冻结、扣划发生的业务手续费及资料复印费。                                 | 免费   |                  |
| 10033-YY | 个人及对公客户 | 境外汇入汇款入账           | 将境外汇入款项划入客户在本行开立的同名账户。                                        | 免费   |                  |
| 10034-YY | 对公客户    | 打包放款-审证费           | 打包放款业务项下审核信用证。                                                | 免费   |                  |
| 10036-YY | 个人客户    | 个人现金汇款手续费          | 将个人客户现金汇入异地本行账户                                               | 免费   | 《中国人民银行关于加强支付结算管 |

| 编号       | 适用对象 | 服务项目           | 服务内容                         | 收费标准 | 收费依据                                      |
|----------|------|----------------|------------------------------|------|-------------------------------------------|
|          |      |                |                              |      | 理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》（银发[2016]261号）       |
| 70101-LS | 个人客户 | 本行电子银行账户查询业务   | 通过个人网银、手机银行、电话银行等提供的境内本行查询服务 | 免费   | 收费依据：《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号） |
| 70102-LS | 个人客户 | 12 个月内（含）电子对账单 | 以电子方式提供 12 个月内（含）本行对账单的服务    | 免费   |                                           |
| 70201-LS | 个人客户 | 本行同城 ATM 存款    | 为客户办理本行同城 ATM 存款业务           | 免费   | 收费依据：《关于银行业金融机构                           |
| 70202-LS | 个人客户 | 本行同城 ATM 取款    | 为客户办理本行同城 ATM 取款业务           | 免费   |                                           |
| 70203-LS | 个人客户 | 本行同城 ATM 转账    | 为客户办理本行同城 ATM 转账业务           | 免费   |                                           |
| 70204-LS | 个人客户 | 本行 ATM 账户查询    | 通过本行 ATM 提供的境内本行查询服务         | 免费   |                                           |

| 编号       | 适用对象 | 服务项目         | 服务内容                             | 收费标准 | 收费依据                                           |
|----------|------|--------------|----------------------------------|------|------------------------------------------------|
| 70401-LS | 企业客户 | 电子银行<br>查询服务 | 通过企业网银及手机银行查询客户在本行的<br>账户及其他相关信息 | 免费   | 免除部分<br>服务收费<br>的通知》<br>（银监发<br>〔2011〕<br>22号） |
| 70402-LS | 企业客户 | 电子对账单服务      | 通过电子方式提供 12 个月内（含）本行对账<br>单      | 免费   |                                                |

备注：

1. 本服务价格目录自 2024 年 12 月 30 日起执行。
2. 本服务价格目录相关投诉渠道包括：投诉电话 956085，投诉邮箱 xibkf@xib.com.cn。